

ZigBee 3.0

门窗传感器

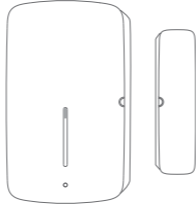
V 1.2版

使用手册 & 保修内容

包装清单

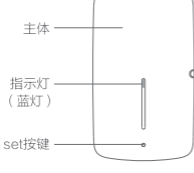
打开产品包装后,请您确认门窗传感器是否完好,确认配件是否齐全。

门窗传感器主体(含电池)x1、磁柱x1、双面胶x1

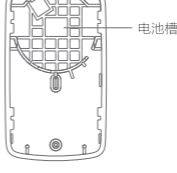


产品介绍

门窗传感器采用ZigBee 3.0通信协议,支持无线传输数据的感应设备,属于智慧家庭中的安防类产品。使用电池供电,安装简便,方便用户使用。通过智慧家庭主机,用户在使用时可以实现远程推送、触发报警、场景联动等功能。



主体正面示意图



主体内部示意图

产品参数

产品尺寸:

主体: 55 x 32 x 11.3(mm)

磁柱: 40 x 10.4 x 8.3(mm)

工作温度: -10 ~ 55 °C

工作湿度: ≤95%RH

工作时间: > 2年

低电压警报: 2.7V ± 0.2V

发射功率: 10dBm

通信距离: 100米(空旷)

接收灵敏度: -100dBm

供电方式: 3V(一节CR2450电池)

无线协议: ZigBee 3.0(IEEE 802.15.4)

2.4GHz

安装提示

- 通过滑盖方式打开门窗传感器背盖
- 取出电池绝缘片
- 照专家手册进行组网操作
- 盖上背盖,使用3M胶粘贴于合适的位置

安装位置检测: 主体安装好后,移动磁铁安装位置和角度,观察指示灯是否会快闪。根据指示灯结果调整磁铁安装位置和角度



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书,进行添加设备操作,短按set键,蓝色指示灯慢闪设备进入组网模式,同时打开App点击自动组网,网关开始搜索设备。组网成功,指示灯蓝色熄灭。

- 如何让已经联网的设备退出系统网络?
远程退网: 设备入网状态下,在App中点击“删除”即可。
本地退网: 在已组网状态下长按(4秒)set键,蓝色指示灯快闪5秒后熄灭,退网成功。

● 指示灯状态说明

设备组网过程中	指示灯慢闪
加入系统网络后	指示灯熄灭
门磁触发上报	指示灯快闪一次熄灭
退出系统网络过程中	指示灯快闪5秒后熄灭

保修内容

1.下列情况不属于免费维修范围,我司可提供有偿服务,敬请注意:

未按使用说明书操作,导致产品故障或损坏;

擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;

擅自涂改、撕毁产品条形码;

超出保修期限;

产品序列号、型号与产品本身不符;

因意外因素或人为行为导致产品损坏,如进水、机械破坏、摔坏等;

客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;

其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务:

在您保修产品之前,请致电我司技术人员,以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
门磁传感器	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。

在免费保修保换期内,产品经过我司检测,确认故障后,将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品,更换下来的瑕疵备件归我司所有;无障碍产品,将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时,请提供相应的凭证和产品保修卡;如不能出示以上证明,该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修,请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺,我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

检验合格